

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na dennom tábore

I. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **Neptune s.r.o.**, IČO: 47881909, so sídlom: Pannónska 7, 900 21 Svätý Jur (ďalej len „poskytovateľ“) a rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa (ďalej len „objednávateľ“) pri organizácii denných táborov poskytovateľom *FunEnglish* (ďalej len „detský tábor“), ktorého sa dieťa rodiča (ďalej len „dieťa“) zúčastní. Dieťaťom je každá osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá je zastúpená rodičom alebo zákonným zástupcom - objednávateľom. Tieto podmienky sú pre zúčastnené strany záväzné.

2. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom (právnická alebo fyzická osoba spôsobilá na právne úkony) vzniká vyplnením prihlášky na detský tábor na stránke poskytovateľa www.funenglish.sk a jej následným potvrdením prijatia dieťaťa do detského tábora zo strany poskytovateľa.

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena a spôsob platby za detský tábor sú stanovené v prihláške do detského tábora, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Objednávateľ, ktorý záväzne prihlási svoje dieťa do detského tábora uhradí sumu za detský tábor v plnom rozsahu podľa pokynov uvedených na prihláške a na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, ktorá mu bude zaslaná ako potvrdenie o prijatí dieťaťa do detského tábora. Cenu je možné uhradiť jedným z nasledovných spôsobov:

a) bankovým prevodom na účet poskytovateľa vedený vo VÚB banka, a.s.

IBAN: SK13 0200 0000 0017 9692 9951

variabilný symbol: číslo faktúry

b) po dohode s poskytovateľom v hotovosti.

2. Za deň zaplata za detský tábor sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na účet poskytovateľa, resp. prevzaté poskytovateľom v hotovosti.

3. Ak objednávateľ neuhradí cenu za detský tábor do doby splatnosti uvedenej na vystavenej faktúre, miesto sa prenecháva ďalšiemu objednávateľovi.

4. V prípade, že bude cena za detský tábor uhradená oneskorene, poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak je vybraný detský tábor už plne obsadený. V takom prípade vráti poskytovateľ objednávateľovi doteraz uhradenú sumu za detský tábor do 14 kalendárnych dní od doručenia písomného odstúpenia od zmluvy zaslaného doporučenou poštou na adresu objednávateľa alebo zaslaného elektronickými prostriedkami na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v prihláške na detský tábor.

5. V cene detského tábora sú zahrnuté nasledovné služby:

V prípade denného detského tábora – strava v rozsahu desiata, obed, olovrant, starostlivosť o dieťa pod vedením vedúceho detského tábora, animátorov a ostatného

zaškoleného personálu zabezpečujúceho chod detského tábora, zabezpečenie táborového programu a základného zdravotníckeho materiálu;

III.

Nástup detí na detský tábor a odchod detí z detského tábora

1. V deň nástupu dieťaťa do detského tábora je potrebné priniesť:

a) prehlásenie zákonného zástupcu dieťaťa o bezinfekčnosti, ktorého súčasťou je aj prehlásenie o zdravotnom stave dieťaťa nie staršie ako jeden deň,

b) kópiu preukazu poistenca dieťaťa (prípadne originál),

c) potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa podpísané jeho všeobecným lekárom v prípade, že je to vyžadované aktuálnymi nariadeniami vlády Slovenskej republiky.

2. V prípade, že objednávateľ nedoručí pri nástupe na detský tábor niektorý z dokumentov uvedený v ods. 1, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny.

3. Všetky tlačivá pre uvedené prehlásenia a potvrdenia budú k dispozícii na vyplnenie pri vyplňaní prihlášky na detský tábor. Organizačné pokyny k detskému tábore zašle poskytovateľ objednávateľovi na mailovú adresu uvedenú v prihláške najneskôr 7 dní pred začiatkom detského tábora.

4. Ak dieťa užíva lieky, trpí potravinovou intoleranciou, má na niečo alergiu, prípadne má iné zdravotné problémy (fyzické alebo psychické), ktoré by mohli ovplyvniť jeho správanie počas účasti na detskom tábore, je nutné túto skutočnosť uviesť v prehlásení o zdravotnom stave dieťaťa a prípadné užívané lieky odovzdať pri nástupe na detský tábor vedúcemu tábora spolu s písomným poučením o dávkovaní liekov.

5. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v prihláške a v prehlásení o zdravotnom stave dieťaťa. Ak v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov o dieťati dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných detí zúčastnených na detskom tábore, je poskytovateľ oprávnený na základe uváženia vedúceho detského tábora rozhodnúť o okamžitom vylúčení dieťaťa z detského tábora priamo na mieste a objednávateľ je povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie nevyčerpanej sumy za detský tábor zabezpečiť na vlastné náklady okamžitý odchod dieťaťa z detského tábora. Ak objednávateľ odmietne zabezpečiť odvoz dieťaťa z detského tábora, odvoz zabezpečí poskytovateľ na náklady objednávateľa.

6. Objednávateľ je povinný priviezť dieťa na miesto a v čase určenom v organizačných pokynoch detského tábora zaslaných objednávateľovi poskytovateľom na mailovú adresu uvedenú v prihláške na detský tábor.

7. Objednávateľ je povinný vyzdvihnúť si dieťa podľa časového harmonogramu, ktorý je uvedený v organizačných pokynoch detského tábora. V prípade omeškania objednávateľa s vyzdvihnutím dieťaťa z detského tábora o viac ako 30 minút, je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi poplatok vo výške 5 EUR za každú začatú hodinu.

8. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo odchodu dieťaťa z detského tábora je oznámená telefonicky vedúcemu tábora na telefónne číslo 0907 070 391.

IV.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ má právo byť riadne a včas informovaný o prípadných zmenách týkajúcich sa detského tábora, na ktorý prihlásil svoje dieťa a za ktorý včas a v plnej sume uhradil poplatok.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach o účasti na dennom tábore a v organizačných pokynoch o detskom tábore.
3. Objednávateľ prehlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh detského tábora.
4. Objednávateľ je povinný svoje dieťa prihlásené do detského tábora oboznámiť a poučiť ho o tom, že je povinné:
 - a) chrániť a neohrozovať svoje zdravie alebo zdravie iných detí zúčastnených na detskom tábore,
 - b) dodržiavať a rešpektovať pokyny vedúceho detského tábora ako aj animátorov a ostatného zaškoleného personálu zúčastneného na detskom tábore,
 - c) dodržiavať stanovený program detského tábora,
 - d) informovať vedúceho detského tábora o svojom úraze alebo úraze iného dieťaťa zúčastneného na detskom tábore, ak sa o ňom dozvie a tiež o akýchkoľvek iných zdravotných ťažkostiach (fyzických alebo psychických),
 - e) hlásiť vedúcemu akékoľvek vzdialenie sa od svojej skupiny,
 - f) správať sa slušne voči ostatným účastníkom detského tábora, voči vedúcemu detského tábora, animátorom, ostatnému zaškolenému personálu zabezpečujúcemu chod tábora,
 - g) strániť sa akýchkoľvek vulgárnych prejavov, prejavov šikany, nadradenosti, rasizmu.
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby si dieťa do detského tábora neprinieslo, nekonzumovalo alkohol, cigarety a iné omamné látky a neprinieslo a nepoužívalo pyrotechniku, zápalky, zapaľovač, ostré predmety vrátane nožov a iné nebezpečné predmety.
6. V prípade nevhodného správania sa dieťaťa (nerešpektovanie pokynov vedúceho detského tábora, animátorov alebo ostatného zaškoleného personálu zúčastneného na detskom tábore, agresivita, vulgarizmus, šikana, prejavy rasizmu, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných a psychotropných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného klúdu) je objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie nevyčerpanej ceny za detský tábor zabezpečiť na vlastné náklady okamžitý odchod dieťaťa z detského tábora. O vylúčení dieťaťa z detského tábora rozhoduje vedúci tábora priamo na mieste. Ak objednávateľ odmietne zabezpečiť odvoz dieťaťa z detského tábora, odvoz zabezpečí poskytovateľ na náklady objednávateľa.
7. Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorú jeho dieťa spôsobí úmyselne a je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu v celom rozsahu ešte počas pobytu dieťaťa v detskom tábore.
8. Cenné veci ako značkové oblečenie, šperky (napr. zlaté retiazky, náramky, atď.), mobilné telefóny, fotoaparáty, MP3, elektronické hry a iné neodporúčame dávať deťom do detského tábora. Za ich poškodenie, prípadne stratu poskytovateľ nezodpovedá.

9. Objednávateľ berie na vedomie, že dieťa nie je automaticky počas trvania detského tábora poskytovateľom akokoľvek poistené. Objednávateľ si môže spolu s prihlásením dieťaťa do detského tábora pri vyplnení prihlášky vybrať možnosť poistenia svojho dieťaťa počas detského tábora, ktoré zabezpečí poskytovateľ.

10. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z detského tábora.

V. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach o účasti na dennom tábore a v organizačných pokynoch o detskom tábore.

2. Poskytovateľ je povinný najneskôr 7 dní pred začiatkom detského tábora zaslať objednávateľovi organizačné pokyny k detskému tábore na mailovú adresu, ktorú objednávateľ uviedol v prihláške na detský tábor.

3. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi prípadné zmeny v organizácii detského tábora, na ktorý objednávateľ prihlásil svoje dieťa a to mailom na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v prihláške na detský tábor.

4. Poskytovateľ má právo neuzavrieť zmluvu, resp. nepriať prihlášku objednávateľa, ktorého dieťa sa už v minulosti na detskom tábore správalo nevhodne v zmysle čl. IV ods. 6 týchto všeobecných zmluvných podmienok alebo ak vyšla najavo skutočnosť v zmysle čl. III ods. 5 týchto všeobecných zmluvných podmienok.

5. Poskytovateľ má právo zrušiť detský tábor pred nástupom detí na detský tábor v prípade bezprostrednej hrozby živelných pohrôm (požiar, povodeň atď.) a v prípade výskytu nebezpečných nákaz. V prípade zrušenia detského tábora v zmysle tohto odseku je poskytovateľ povinný vrátiť cenu za detský tábor v plnej výške do 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia o zrušení detského tábora.

6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo žiadať finančnú náhradu škody spôsobenú dieťaťom objednávateľa na majetku poskytovateľa alebo majetku použitom počas trvania detského tábora.

7. Poskytovateľ je povinný v prípade potreby ošetrovania zranenia dieťaťa zabezpečiť a poskytnúť základný zdravotnícky materiál, ako aj základné liekové vybavenie. Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť objednávateľovi a v prípade potreby následného ošetrovania alebo vyšetrenia dieťaťa v nemocnici si jeho prevoz zabezpečí objednávateľ na vlastné náklady. V prípade akútneho ohrozenia zdravia alebo života dieťaťa privolá poskytovateľ rýchlu zdravotnú pomoc, prípadne zabezpečí osobné motorové vozidlo so šoférom na prevoz dieťaťa do nemocnice. Poskytovateľ má právo od objednávateľa žiadať preplatenie nákladov za prevoz dieťaťa, ktorý zabezpečil na vlastné náklady.

8. Poskytovateľ má právo na úhradu nákladov za služby, ktoré boli so súhlasom alebo na žiadosť objednávateľa poskytnuté dieťaťu počas trvania detského tábora nad rámec služieb zahrnutých v cene za detský tábor a v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok o účasti na dennom alebo pobytovom tábore.

9. Ak je poskytovateľ nútený v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení detského tábora detský tábor zrušiť, poskytne objednávateľovi náhradný termín, ak je to možné a ak takýto náhradný termín poskytovateľ má. Pokiaľ s náhradným termínom objednávateľ nesúhlasí, je poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi doteraz vykonanú úhradu do 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia o zrušení detského tábora v zmysle tohto ustanovenia. Pri zrušení detského tábora z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný o tejto skutočnosti do 7 kalendárnych dní pred nástupom.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ môže kedykoľvek od zmluvného vzťahu odstúpiť, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu písomným oznámením zaslaným doporučenou poštou na adresu poskytovateľa alebo zaslaním tohto oznámenia elektronickými prostriedkami na mailovú adresu poskytovateľa (info@funenglish.sk). V prípade zaslania odstúpenia od zmluvy elektronickými prostriedkami je nevyhnutné potvrdenie prijatia odstúpenia od zmluvy poskytovateľom a teda doručenie mailu objednávateľovi od poskytovateľa. Za deň odstúpenia od zmluvy sa považuje v tomto prípade deň, kedy bude oznámenie poskytovateľovi doručené.

2. Ak dôvodom odstúpenia od zmluvného vzťahu nie je porušenie povinností zo strany poskytovateľa, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi storno poplatok nasledovne:

- a) v prípade odstúpenia 30 kalendárnych dní pred nástupom do detského tábora storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny detského tábora,
- b) v prípade odstúpenia 14 kalendárnych dní pred nástupom do detského tábora storno poplatok vo výške 80% z celkovej ceny detského tábora,
- c) v prípade odstúpenia 7 a menej kalendárnych dní pred nástupom do detského tábora storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny detského tábora.

3. V prípade, že dieťa objednávateľa nenastúpi do detského tábora bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, má poskytovateľ právo na storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny detského tábora.

4. V prípade, ak sa dieťa nezúčastní detského tábora z vážnych zdravotných dôvodov, vzniká objednávateľovi nárok na vrátenie celej sumy až po predložení lekárskej správy ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave dieťaťa, ktorý nedovoľuje jeho účasť na detskom tábore. Kópiu lekárskej správy je potrebné doručiť osobne, prípadne poslať poštou na adresu poskytovateľa alebo elektronickými prostriedkami na mailovú adresu poskytovateľa do 7 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvného vzťahu v zmysle ods. 2 tohto článku.

5. V prípade, že objednávateľ nájde za svoje dieťa náhradníka, ktorý sa detského tábora zúčastní namiesto jeho dieťaťa a uhradí plnú cenu za detský tábor, nebudú objednávateľovi účtované žiadne storno poplatky. Prípadného náhradníka musí objednávateľ oznámiť poskytovateľovi spolu s oznámením o odstúpení od zmluvného vzťahu, najneskôr 7 kalendárnych dní pred nástupom do detského tábora.

6. V prípade predčasného ukončenia či prerušenia účasti dieťaťa na detskom tábore bez zavinenia na strane poskytovateľa, nevzniká poskytovateľovi povinnosť vrátiť zaplatenú cenu za detský tábor, ani časť tejto ceny.

7. V prípade ochorenia dieťaťa počas priebehu detského tábora, na základe ktorého bude musieť dieťa detský tábor prerušiť alebo predčasne ukončiť, nevzniká poskytovateľovi povinnosť vrátiť zaplatenú cenu za detský tábor, ani časť tejto ceny.

8. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu v prípade, ak dieťa závažným spôsobom porušuje disciplínu v zmysle čl. IV ods. 6. V takom prípade objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny za detský tábor, ani časť tejto ceny.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES s účinnosťou od 25.05.2018.

2. Objednávateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov ako aj osobných údajov svojho dieťaťa, a to v rozsahu predpokladanom prihláškou. Objednávateľ berie na vedomie, že účelom spracovania osobných údajov objednávateľa a jeho dieťaťa je zabezpečenie riadneho výkonu činností súvisiacich s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a prihláškou na detský tábor.

3. Objednávateľ súhlasí s fotografovaním a vytvorením audiovizuálneho záznamu z aktivít detského tábora a následným použitím fotografií a audiovizuálneho záznamu na propagáciu detských táborov organizovaných poskytovateľom, rovnako tak súhlasí so zverejnením fotografií na webovej stránke poskytovateľa www.funenglish.sk alebo na facebookovom profile súkromnej skupiny FunEnglish s Jarkou.

4. Súhlas so spracovaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na dobu nevyhnutnú pre organizovanie detského tábora; údaje pre potreby marketingu poskytovateľa ako meno, priezvisko a mailovú adresu po dobu 3 rokov. Objednávateľ môže svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek písomne odvolať buď zaslaním odvolania poštou na adresu poskytovateľa alebo elektronickými prostriedkami na mailovú adresu poskytovateľa

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky sú platné od 01.01.2022 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na detský tábor.

2. Podpísaním a odoslaním záväznej prihlášky do objednávateľom vybraného detského tábora objednávateľ prehlasuje, že si Všeobecné zmluvné podmienky o účasti na dennom tábore prečítal, ich obsahu rozumie, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich plniť.

3. Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami o účasti na dennom tábore sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.